

Setegar 2002 Sistema de Calidad	PC	POLITICA DE CALIDAD
	GER	
	MANUAL	

## Historia y presentación

Setegar 2002 se creó en el año 2002 al fusionar los diferentes negocios que poseía Serafín Garcia convirtiéndose en una empresa que comercializa, repara y mantiene equipos para la gestión de almacenes y transporte en centros productivos. En el año 2019 Setegar 2002 da un paso mas en su continuo crecimiento y para garantizar el mejor servicio posible tanto a sus clientes como empleados decide implantar las normas ISO 9001 y así estandarizar todos sus procesos y servicios.

Las líneas de negocio de la compañía abarcan desde la comercialización de Equipos de Manutención, Equipos de Limpieza Industrial, Carretillas de Aluminio de alta resistencia, flejadoras y envolvedoras, recambios, accesorios, servicios de mantenimiento preventivo y reparaciones.

La gerencia asume el compromiso de mantener los requisitos interno, los establecidos por los clientes, así como los reglamentarios y legales vigentes.

Uno de los objetivos principales de la compañía es mejorar su posición competitiva en el mercado nacional e internacional, lo que sólo logrará a través de la satisfacción del cliente y el cumplimiento de sus obligaciones, tanto formales como éticas con sus empleados, proveedores y entorno social.

Para conseguir la satisfacción del cliente, Setegar tiene establecidos dos objetivos fundamentales:

- Por un lado, ofrecer a los clientes un servicio excelente y por otro suministrar sus productos de acuerdo con sus especificaciones y las establecidas por la reglamentación de aplicación.

La política de la compañía para lograr estos objetivos incluye como herramienta básica el establecer y mantener un sistema de calidad eficaz, planeado y desarrollado en conjunto con toda la actividad de la cadena de valores.

Para que el sistema de calidad y formación sea eficaz, es necesario que la conformidad del trabajo respecto a sus requerimientos, esté basado en resultados objetivos y que éstos se utilicen como medio para la mejora continua.

La formación de todos los empleados de la empresa y su convencimiento de los objetivos son condiciones imprescindibles para lograrlos.

El sistema de Calidad y formación de Setegar está basado en la Norma internacional Standard UNE EN ISO 9001:2015 que será mantenido y revisado periódicamente por la dirección.

Montmeló, 26 junio 2023.

Sra. Yolanda Garcia  
GERENCIA